**Условия использования услуги «Виртуальная телевизионная антенна»**

**Акционерного общества «ЭлектронТелеком»**

**(публичная оферта)**

Санкт-Петербург

Настоящим Оператор – Акционерное общество «ЭлектронТелеком» (юридический адрес: 194356, г. Санкт-Петербург, Выборгское шоссе, дом 36, литер А, 1-Н, помещение 54, ИНН 7802184161, ОГРН 1037804006360, расчетный счет: 40702810526000059101) предлагает пользователю – гражданину Российской Федерации, проживающему в многоквартирном доме на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области, подключенном к сети Оператора, заключить с Оператором путем совершения конклюдентных действий договор на использование услуги «Виртуальная телевизионная антенна» (далее – «Услуга») согласно условиям настоящей оферты.

Настоящая оферта размещена в открытом доступе на сайте Оператора в сети Интернет: [www.etelecom.ru](http://etelecom.ru/)

1. **Предмет оферты**

1.1. Принимая настоящую оферту, Пользователь считается заключившим с Оператором договор на использование Услуги на условиях оферты.

1.2. Акцептом настоящей Оферты являются действия Пользователя, позволяющие достоверно установить согласие Пользователя на получение и оплату услуги «Виртуальная телевизионная антенна» (конклюдентные действия) Использование Услуги разрешается только при условии полного и безоговорочного согласия с настоящей офертой.

1.3. Конклюдентным действием Пользователя, означающим согласие Пользователя с офертой и желание получать Услугу, является оплата Услуги, включенной в квитанцию за коммунальные услуги или оплата по индивидуальной квитанции, предоставленной оператором (в квитанции услуга может иметь наименования «Телеантенна», «Телетрансляция», «ТВ антенна», «Антенна», «Кабельное телевидение» и т.п., при этом, организацией, оказывающей услугу должен быть указан Оператор). Датой заключения договора на использование Услуги является первое число календарного месяца, в котором Пользователь совершил конклюдентное действие.

* 1. Последствия акцепта Оферты

1.4.1. Акцептовав настоящую Оферту способом, указанным в п. 1.3., Пользователь безусловно принимает следующие условия:

1.4.1.1. Пользователь выражает свое безусловное согласие с настоящей офертой, на получение и оплату услуги «Виртуальная телевизионная антенна».

1.4.1.2. Пользователь обязуется оплачивать оказанную Оператором услугу.

1.4.1.3. Пользователь подтверждает свое согласие на размещение оборудования Оператора связи в местах общего пользования; на использование сведений об Пользователе при информационно-справочном обслуживании; на получение информационных, справочных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором любым способом.

1.4.1.4. Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Оператором его персональных данных любым способом в целях, в порядке и объеме, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, в том числе с правом их передачи Оператору в целях оказания услуг.

1.5. Отказ от акцепта оферты или использования услуги:

Пользователь вправе отказаться от акцепта оферты или использования услуги, путем подачи заявления по электронной почте: Ktv@etelecom.ru, а также заполнив форму отказа от услуги на сайте https://www.etelecom.ru.

1.5.1. в случае отказа от акцепта оферты - не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения первой для Пользователя квитанции за коммунальные услуги, включающей плату за услугу;

1.5.2. в случае отказа от использования услуги – не позднее, чем до первого числа месяца в котором Пользователь прекратит использование услуги.

**2. Описание услуги «Виртуальная телевизионная антенна»**

2.1. Услуга включает в себя телематическую услугу связи и услугу по обслуживанию и модернизации общедомовой распределительной сети, позволяющие Пользователю получать через общедомовую распределительную сеть сигналы телетрансляции в следующем составе:
- общероссийские обязательные общедоступные телеканалы (перечень утвержден Указом Президента РФ от 24.06.2009 N 715 «Об общероссийских обязательных общедоступных телеканалах и радиоканалах») в составе базового аналогового и цифрового пакета
-тематические пакеты телеканалов (требуют приобретения дополнительного оборудования и оформления подписки).

2.2. Услуга оказывается без предоставления доступа к сети передачи данных Оператора.
2.3. технические нормы, в соответствии с которыми оказывается Услуга: РД 45.129-2000 Руководящий документ отрасли «Телематические службы» (утв. Министерством Российской Федерации по связи и информатизации приказом N 175 от 23.07.2001);
ГОСТ Р 52023-2003 (Сети распределительные систем кабельного телевидения).
2.4. Требования к пользовательскому оборудованию: телевизионный приемник, оборудованный антенным входом (RF) (абонентский интерфейс). Телевизионный приемник Пользователя располагается в жилом помещении (квартире) Пользователя и подключается к оборудованию Оператора посредством абонентского отвода к общедомовой распределительной сети.

2.5. Оператор действует на основании следующих лицензий:

Лицензия № 177420 от 02 октября 2019г. на оказание телематических услуг связи;
Лицензия № 177277 от 02 октября 2019г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания.

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. Пользователь вправе в случае некачественного сигнала на телевизионном приемнике обращаться в службу технической поддержки Оператора по телефону 459-00-00 круглосуточно
3.2. Оператор вправе по своему усмотрению дополнять перечень телевизионных каналов. Актуальный перечень каналов размещен в открытом доступе на сайте Оператора.
3.3. Оператор обязан обеспечивать качественный прием сигнала до входа телевизионного приемника Пользователя (при условии исправности общедомовой и внутриквартирной сети).

**4. Тариф и расчеты**

4.1. Стоимость Услуги (ежемесячная абонентская плата) устанавливается одинаковой для каждого жильца многоквартирного дома и указывается отдельной строкой в квитанции Пользователя на коммунальные услуги или индивидуальной квитанции, предоставленной оператором.
4.2. Пользователь оплачивает абонентскую плату за Услугу в срок и на расчетный счет, согласно квитанции.

4.3. Пользователь вправе оплачивать абонентскую плату отдельно от коммунальных услуг по реквизитам, указанным в индивидуальной квитанции, предоставленной оператором.

**5. Срок оказания услуг**

5.1. Договор, заключенный на основании настоящей оферты вступает в силу с момента ее принятия Пользователем, и считается заключенным на неопределенный срок.
5.2. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от использования Услуги в порядке п. 1.5. настоящей оферты.
5.3. Оператор вправе в одностороннем порядке прекратить оказание Услуги, либо приостановить доступ к Услуге в случаях, предусмотренных законодательством.

**6. Заключительные положения**

6.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тариф, уведомив Пользователя путем размещения информации на сайте Оператора в сети Интернет и/или в местах работы с абонентами не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений. Продолжение пользования услугами Оператора и/или оплата Пользователем услуги за последующий расчетный период будет рассматриваться как согласие Пользователя с указанными изменениями.
6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты, разместив новую редакцию (изменения) на сайте Оператора в сети Интернет. Новые условия действуют для пользователей, принявших оферту, начиная с даты вступления изменений в силу.
6.3. Во всем ином, что не определено настоящими условиями, Пользователь и Оператор руководствуются законодательством Российской Федерации.

6.4. Текст оферты утвержден Генеральным директором АО «ЭлектронТелеком».