

Подписка

Тарифная опция «Подписка» позволяет сократить размер ежемесячной абонентской платы на весь срок её действия.

Как подключить?

Опцию можно подключить в любое время при условии наличия на Лицевом счете суммы, достаточной для её оплаты. Действие тарифной опции начинается со следующего расчетного периода.

Способы подключения:

1. **Личный кабинет** → раздел «Подписки и тарифы» → выберите срок → нажмите «Подключить».
2. **Call-центр** → позвоните нам по телефону 240-20-10 (ежедневно с 9:00 до 22:00).
3. **Онлайн-чат** → напишите нам в чате, менеджеры подключат Подписку.

Важно:

- Тарифная опция «Подписка» не отменяет плату за другие подключенные услуги.

Помимо тарифной опции «Подписка» у Вас могут быть подключены другие услуги, оплата которых производится отдельно (Внешний IP адрес, аренда или рассрочка оборудования, цифровое телевидение и др.).

Если в течение периода действия тарифной опции баланс Вашего Лицевого счёта станет отрицательным, то услуга доступа в сеть Интернет будет отключена независимо от того, действует тарифная опция или нет.

- Если у вас активирована опция «Отпуск», срок действия «Подписки» не прерывается.

При подключённой тарифной опции - блокировка «Отпуск» действие опции «Подписка» во времени не прерывается - в начале действия опции «Отпуск» и её окончании происходят перерасчеты по опции «Подписка», производимые в стандартном порядке.

Продление подписки на текущем тарифе без изменения периода действия:

Действующая подписка продлевается автоматически с нового расчетного периода, независимо от состояния баланса Лицевого счета.

В последний месяц действия опции (за 30 дней до начала расчетного периода) в Личном кабинете отобразится сумма будущего списания по полной стоимости с учетом длительности заканчивающейся Подписки.

Для того, чтобы доступ в сеть Интернет не был приостановлен, необходимо до начала расчетного периода иметь на Лицевом счете сумму, равную стоимости «Подписки».

Продление подписки на ином тарифе:

В последний месяц действия опции (за 30 дней до начала расчетного периода) в Личном кабинете необходимо выбрать иной тарифный план и период действия в разделе «Подписки и тарифы». Перед покупкой новой тарифной опции необходимо заранее иметь на Лицевом счете сумму, равную стоимости «Подписки».

Отказ от автопродления Подписки:

Для того, чтобы с нового расчетного периода не было списания по Подписке, необходимо в разделе «Подписки и тарифы» выбрать тариф и период, равный 1 (одному) месяцу. С нового расчетного периода будет списание по тарифу. Подписка будет отключена.

Отмена действующей подписки

При отмене уже начавшей действие тарифной опции «Подписка» возврат средств за неиспользованный период действия производится в течение суток. При возврате средств на Лицевой счет возвращается сумма, равная стоимости тарифной опции за вычетом стоимости времени, в течение которого тарифная опция была подключена. Все расчёты проводятся по базовой стоимости Интернет-тарифа, то есть без учёта скидки, предоставляемой в течение периода действия тарифной опции.

Если отмена произошла в конце периода действия опции, возможна ситуация, когда разница в стоимости станет нулевой и даже отрицательной и баланс Лицевого счета будет уменьшен. Поэтому в процессе отмены действия опции в Личном кабинете показывается итоговая сумма, подлежащая возврату на Лицевой счёт или списанию с Лицевого счёта в результате отмены.