

**Договор**  
**об оказании телематических услуг связи Абонентам – физическим лицам**

№ \_\_\_\_\_

г. Санкт-Петербург

"        "        20        г.

Акционерное общество «ЭлектронТелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № Л030-00114-77/00082476, в лице Генерального директора Шенкмана Михаила Юрьевича, с одной стороны, и нижеподписавшееся физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании телематических услуг связи Абонентам - физическим лицам (далее «Договор») о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи (далее «Услуги») для доступа к сети Интернет по выделенному цифровому каналу связи в сети Оператора и другие услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими Услугами связи. Абонент при этом принимает и пользуется Услугами, соблюдая Правила оказания телематических Услуг связи (далее «Правила»), размещенные на официальном сайте Оператора <https://www.etelecom.ru/> (далее «сайт Оператора»), и производит оплату за оказываемые ему Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора на основании выбранного тарифного плана.

### 2. Права и обязанности Сторон

#### 2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Предоставить Абоненту следующие Услуги: доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений. Параметры подключения к Услуге указаны в п.7 настоящего Договора.

2.1.2. Предоставить вышеуказанные Услуги с момента подписания настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами, Правилами, Лицензиями и настоящим Договором.

2.1.3. Обеспечивать устойчивую и качественную работу технических устройств, находящихся в собственности Оператора.

2.1.4. Предоставить Абоненту информационно-справочное обслуживание, связанное с предоставлением Услуг, ежедневно с 09:00 до 22:00; по вопросам технических условий и настройки стандартного программного обеспечения, необходимых для доступа в сеть Интернет - круглосуточно. Информационно-справочное обслуживание осуществляется на сайте Оператора, в личном кабинете Абонента, а также на контактах Абонента и с контактов Оператора, указанных в Договоре.

2.1.5. Предпринимать общепринятые в сети Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.6. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 4 (четырёх) часов, Оператор по письменному заявлению Абонента осуществляет перерасчет абонентской платы из расчета 1/720 (одна семьсот двадцатая) ежемесячная абонентской платы Абонента за каждый час не предоставления Услуги, путем возмещения на счет суммы перерасчета, в течение 10 (десяти) рабочих дней после поступления заявки.

2.1.7. Производить техническое обслуживание Сети связи Оператора и планово-профилактические (регламентные) работы суммарной продолжительностью до 48 (сорока восьми) часов за 1 (один) календарный месяц с обязательным уведомлением абонента о предстоящих работах не позднее 24 (двадцати четырех) часов до начала указанных работ.

2.1.8. Проводить аварийно-восстановительные работы, при обнаружении аварийных ситуаций, ухудшении качества или неработоспособности Услуг, в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявки от Абонента. Время может быть увеличено, в случае необходимости проведения дополнительных работ, связанных с устранением аварий телефонных, тепловых, газовых и электрических сетей, с хищениями оборудования, другими форс-мажорными обстоятельствами.

2.1.9. Оператор обеспечивает поддержание следующих параметров доступа через структурированную кабельную систему: Абонентская линия предоставляется на время действия настоящего Договора и представляет собой кабель (витая пара), проложенный от оборудования Оператора до оборудования Абонента.

#### 2.2. Абонент обязан:

2.2.1. Самостоятельно следить за расходованием средств на своем Лицевом счете, поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с положениями настоящего Договора.

2.2.2. Обеспечивать представителю Оператора доступ в здание (помещение) для устранения неисправностей, а также установки и подключения к сети связи пользовательского оборудования.

2.2.3. Не подключать оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

2.2.4. Сообщать Оператору письменно в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором оказываются Услуги, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

2.2.5. Соблюдать положения настоящего Договора и Правил.

2.2.6. Абонент при заключении настоящего Договора дает согласие на использование Оператором своей доли общедомового имущества, в том числе доли общедомового электропитания для целей предоставления телематической услуги связи.

2.2.7. При выполнении работ по подключению Абонент обязан предоставить документ, удостоверяющий личность.

2.2.8. Обратиться в центр обслуживания абонентов (далее «ЦОА») за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса. Адрес и режим работы ЦОА можно уточнить по номеру +7(812)240-20-10 (ежедневно с 9:00 до 22:00). Оператор возвращает неиспользованный остаток денежных средств после проведения всех взаиморасчетов, но не позднее 30 дней со дня расторжения Договора.

#### 2.3. Оператор имеет право:

2.3.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, Правилами или законодательством РФ приостановить оказание Услуг до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.

2.3.2. Заменить выделенный Абоненту IP-адрес, если продолжение оказания Услуг с использованием указанного IP-адреса невозможно.

2.3.3. Корректировать действующие тарифы, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. В случае если Абонент продолжает пользоваться Услугами по истечении срока в 10 (десять) календарных дней после дня публикации уведомления, это будет считаться согласием Абонента с внесенными изменениями и дополнениями.

2.3.4. Ограничивать доступ Абонента к Услугам в случае распространения им спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению Законодательством РФ.

2.3.5. Использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи при подписании настоящего Договора, а также приложений, дополнительных соглашений и иных документов в рамках настоящего Договора.

#### 2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора Услугами.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

2.4.3. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения по сумме, за исключением первоначального платежа.

2.4.4. Направлять Оператору в срок и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Правилами, претензии и заявки в случае некачественного оказания Услуг.

2.4.5. Менять свой тариф в Личном кабинете из доступных к подключению на сайте Оператора и при наличии технической возможности с 1 дня следующего расчетного периода.

### 3. Порядок расчетов и оплата Услуг

3.1. Оплата Услуг производится в соответствии с тарифами, утвержденными Оператором и размещенными на сайте Оператора.

3.2. Оплата Услуг осуществляется Абонентом авансовым платежом в установленные Оператором сроки. Оплата услуг Оператора осуществляется Абонентом авансовыми платежами таким образом, чтобы баланс Лицевого счета был всегда положительным.

3.3. Абонентская плата является обязательной. Абонентская плата списывается с Лицевого счета Абонента ежемесячно, в первый день расчетного периода. Расчетный и отчетный период оказания услуги – месяц. В силу п.2 ст.429.4 ГК РФ услуга считается оказанной вне зависимости от режима пользования услугой Абонентом в оплаченном расчетном периоде. Объем трафика, включенный в абонентскую плату, не переносится на следующий отчетный период.

3.4. Если Абонент не использовал предоставленные Услуги по причинам, не зависящим от Оператора, ежемесячный платеж Абонентом производится в полном объеме.

3.5. Доступ к Услугам предоставляется только при положительном или нулевом балансе Лицевого счета Абонента. При недостаточности средств на Лицевом счете Абонента для оплаты Услуг Оператор вправе приостановить оказание Услуг. Возобновление Услуг возможно лишь после того, как Абонент обеспечит поступление денежных средств на свой Лицевой счет в сумме, достаточной для оплаты Услуг за очередной месяц.

3.6. Все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Абонента, начисляемые на его Лицевой счет, указываются в российских рублях и тоже включают все сборы и налоги.

3.7. Правила тарификации определяются Оператором самостоятельно.

3.8. Абонент может произвести оплату Услуг любым удобным для него способом, указанным на официальном сайте Оператора.

Адрес подключения _____
_____
Тариф при подключении Выбран в Личном кабинете
Абонентский интерфейс Ethernet

#### 4. Ответственность сторон

- 4.1. Оператор не предоставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими лицами, за действия которых Оператор ответственности не несет.
- 4.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением компьютерных сетей и информационных ресурсов, Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 4.3. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту вследствие использования сети Интернет.
- 4.4. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.
- 4.5. Оператор не несет ответственности за снижение скорости передачи данных при подключении абонентского устройства Абонента к сети Оператора через wi-fi или при наличии иных факторов, способных повлиять на скорость передачи данных. Оператор гарантирует скорость тарифного плана с небольшой погрешностью при условии прямого проводного подключения Абонентского устройства к сети передачи данных Оператора.
- 4.6. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Абонента.
- 4.7. Абонент несет персональную ответственность за использование обновляемых антивирусных программ.
- 4.8. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы товаров и услуг, полученных им в сети Интернет, а также за рассылку и распространение спама, рекламы, порочащей и иной информации, распространение которой запрещено законодательством РФ.
- 4.9. Абонент несет полную ответственность за сохранность своего пароля доступа к Услугам и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к Услугам.
- 4.10. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора или его коммерческого представителя, с момента опубликования Оператором новых реквизитов Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, осуществленные по устаревшим реквизитам.
- 4.11. В случае если какой-либо пункт Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных намерений Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.
- 4.12. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

#### 5. Срок действия Договора

- 5.1. Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами и считается заключенным на неопределенный срок.

- 5.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке одной из Сторон: Абонентом - путем письменного уведомления Оператора о прекращении Договора в любое время в соответствии с Правилами оказания телематических Услуг связи; Оператором – по истечению 6 (шести) месяцев после получения Абонентом уведомления о нарушении им условий настоящего Договора (в случае неустранения указанных нарушений).
- 5.3. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

#### 6. Порядок разрешения споров

- 6.1. Любые спорные вопросы и разногласия по настоящему Договору Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. В случае возникновения неурегулированных споров или разногласий между Сторонами, каждая из них вправе защищать свои права в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по настоящему Договору, Абонент до обращения в суд в обязательном порядке предъявляет Оператору претензию.
- 6.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.
- 6.4. Оператор обязан дать письменный ответ Абоненту в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации претензии Оператором.
- 6.5. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным оказанием Услуг, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или некачественного оказания Услуг.
- 6.6. В соответствии со ст. 392.3 ГК РФ Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором своих прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, третьему лицу, при условии наличия у него необходимых разрешений (лицензий) на оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором, а также осуществляющему свою деятельность в соответствии с требованиями законодательства РФ, при этом получения дополнительного согласия Абонента на передачу прав и обязанностей по Договору третьему лицу не требуется.

#### 7. Параметры подключения

- 7.1. Перечень работ при стандартном подключении Абонента к сети Оператора: протяжка кабеля до места ввода в квартиру; ввод кабеля в отверстие над входной дверью (при необходимости, сверление отверстия); предоставление запаса кабеля, необходимого до места установки компьютера; установка разъема RJ-45; настройка сетевого подключения на установленной на компьютере Абонента исправной операционной системе (только семейства ОС Windows); демонстрация работы сети Интернет.
- 7.2. Подписанием настоящего Договора стороны подтверждают, что работы по подключению Абонента к порту сети Оператора, обеспечивающие выполнение договора, выполнены в полном объеме и удовлетворяют условиям Договора, Абонент претензий не имеет и подтверждает, что настройка на компьютере произведена, возможность пользования услугой обеспечена Оператором в полном объеме.
- 7.3. Ответственность за выбор места для сверления отверстия под кабель несет Абонент. Сверление отверстия Оператором Абонент подтверждает, претензий не имеет.
- 7.4. Подписанием настоящего Договора Абонент дает свое согласие на информирование путем обзвона, отправки Оператором sms и e-mail и иных уведомлений на контакты Абонента и с контактов Оператора, указанных в Договоре.

#### Реквизиты сторон

Абонент:

\_\_\_\_\_  
ФИО

паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
кем выдан

\_\_\_\_\_  
адрес регистрации

\_\_\_\_\_  
место и дата рождения

✓ тел: \_\_\_\_\_ ✓ e-mail: \_\_\_\_\_  
(контакты)

Оператор:

Акционерное общество «ЭлектронТелеком»

Юридический/почтовый адрес:

ИНН/КПП

р/с к/с

БИК

ОГРН

Контакты центра обслуживания абонентов: +7 (812) 240-20-10, [info@etelecom.ru](mailto:info@etelecom.ru)

Техническая поддержка:

Адрес официального сайта:

Скачать мобильное приложение

iOS



Android



С информацией, необходимой для заключения Договора, Правилами, Тарифами и условиями выбранной акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

Подписи сторон

Подписано через Личный кабинет  
ФИО и подпись

\_\_\_\_\_  
/ Шениман М.Ю./  
М.П.